Všeobecné obchodní podmínky Compteq.io s.r.o.

Verze 2026/1, účinné od 7. 10. 2026. Nahrazuje VOP účinné od 1. 1. 2024.
Compteq.io s.r.o., Teslova 1120/1, 301 00 Plzeň, IČO 25241494, zapsaná u Krajského soudu v Plzni, sp. zn. C 12038

1. Základní ustanovení a definice

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při dodávkách produktů, služeb a zakázkového vývoje společností Compteq.io s.r.o., se sídlem Teslova 1120/1, 301 00 Plzeň, IČO: 25241494, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 12038 (dále jen „Dodavatel“), právnickým osobám a fyzickým osobám – podnikatelům (dále jen „Objednatel“). Dodavatel a Objednatel jsou dále společně označováni jako „Smluvní strany“, každý samostatně jako „Smluvní strana“.

1.2. VOP se uplatní na práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé:

1.2.1. z jednorázové smlouvy (dále jen „Smlouva“), nebo

1.2.2. z rámcové smlouvy (dále jen „Rámcová smlouva“) a dílčích smluv uzavřených na jejím základě (dále jen „Dílčí smlouva“).

1.3. Pro účely VOP se rozumí:

1.3.1. **Produktem** hmotná věc dodávaná Dodavatelem, zejména elektronické zařízení, modul, deska plošných spojů, prototyp nebo sériový výrobek, včetně firmwaru v něm nahraného;

1.3.2. **Službou** činnost Dodavatele, zejména inženýrské, konzultační, testovací, validační (např. EMC/CE) a servisní práce;

1.3.3. **Zakázkovým vývojem** vývoj hardwaru, firmwaru, softwaru nebo mechaniky dle zadání Objednatele, včetně výroby prototypů a speciálních zařízení;

1.3.4. **Výstupy** veškeré výsledky Služeb a Zakázkového vývoje, zejména dokumentace, schémata, výrobní data, zdrojové a strojové kódy a prototypy;

1.3.5. **Plněním** souhrnně Produkty, Služby a Zakázkový vývoj.

1.4. Ustanovení Smlouvy, Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy mají přednost před VOP. Ustanovení Potvrzení a Cenové nabídky mají přednost před VOP, pokud se výslovně odchylují.

1.5. Použití obchodních či nákupních podmínek Objednatele se vylučuje, i když na ně Objednatel v Objednávce odkáže, ledaže Dodavatel jejich použití výslovně písemně přijme.

1.6. VOP jsou přílohou nebo součástí každé Cenové nabídky a Potvrzení (odkazem s uvedením verze) a jsou zveřejněny na webu Dodavatele.

2. Uzavírání Smluv a Dílčích smluv

2.1. Objednatel si může před podáním objednávky (dále jen „Objednávka“) vyžádat cenovou nabídku (dále jen „Cenová nabídka“). Cenová nabídka platí 30 kalendářních dnů od doručení, pokud v ní není uvedeno jinak. Podá-li Objednatel v této lhůtě Objednávku v souladu s Cenovou nabídkou, vychází Dodavatel v Potvrzení z cen v ní uvedených, s výhradou čl. 3.4. Samotná Cenová nabídka nezakládá povinnost Dodavatele Plnění poskytnout.

2.2. Objednávku zasílá Objednatel písemně, včetně e-mailu. Ústní či telefonické Objednávky jsou přípustné jen po předchozí dohodě.

2.3. Na základě Objednávky zašle Dodavatel Objednateli potvrzení Objednávky (dále jen „Potvrzení“).

2.4. Neobsahuje-li Potvrzení odchylky od Cenové nabídky nebo Objednávky, je Smlouva či Dílčí smlouva uzavřena doručením Potvrzení Objednateli.

2.5. Obsahuje-li Potvrzení pouze Nepodstatné odchylky, může je Objednatel odmítnout do 5 pracovních dnů od doručení; jinak je Smlouva uzavřena marným uplynutím této lhůty nebo dřívějším písemným souhlasem

Objednatele. Nepodstatnou odchylkou se rozumí odchylka v ceně nebo množství nepřesahující 5 % oproti Cenové nabídce nebo Objednávce, nebo odchylka termínu dodání o méně než 30 dnů oproti termínu v Cenové nabídce nebo Objednávce (dále jen „Nepodstatná odchylka“).

2.6. Obsahuje-li Potvrzení jiné než Nepodstatné odchylky, je Smlouva uzavřena až vzájemným písemným potvrzením jejích náležitostí.

2.7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ustanovení čl. 3.4 (změna ceny), 7 (zrušení objednávky), 12 (limitace odpovědnosti) a 16.8 (smluvní pokuta) nepovažují za překvapivá ve smyslu § 1753 Občanského zákoníku; Objednatel je přijímá podáním Objednávky.

2.8. Je-li sjednána záloha nebo platba předem a Objednatel ji neuhradí do 30 dnů od vystavení zálohové faktury, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Do úhrady zálohy není Dodavatel povinen s plněním započít a termíny plnění se posouvají o dobu prodlení Objednatele.

2.9. Na uzavírání Rámcové smlouvy se odst. 2.1 až 2.6 neuplatní.

2.10. Za písemnou formu se pro účely VOP považuje i e-mail a dokument podepsaný elektronickým podpisem; to neplatí pro změnu nebo ukončení Rámcové smlouvy, která vyžaduje podpis oprávněných osob.

3. Cena Plnění

3.1. Ceník a přehled Plnění na webu Dodavatele jsou pouze informativní. Dodavatel je může jednostranně měnit; změna se nedotkne uzavřených Smluv.

3.2. Závazná cena je stanovena v Potvrzení dle čl. 2.

3.3. Ceny jsou uváděny bez DPH, bez nákladů na dopravu, pojištění, cla a balení nad rámec standardu, není-li uvedeno jinak. Cena Zakázkového vývoje a Služeb může být sjednána jako pevná, nebo podle skutečně odpracovaného času a spotřebovaného materiálu (T&M) dle sazeb v Cenové nabídce.

3.4. **Změna ceny.** Zvýší-li se po uzavření Smlouvy prokazatelně nákupní cena součástek nebo materiálu (zejména v důsledku alokace, ukončení výroby či změny ceníku výrobce nebo distributora) nebo se změní směnný kurz CZK vůči měně nákupu o více než 5 % oproti stavu ke dni Cenové nabídky, je Dodavatel oprávněn upravit cenu dotčené části Plnění o tento rozdíl. Dodavatel změnu Objednateli písemně oznámí s doložením důvodu. Přesáhne-li zvýšení celkové ceny Smlouvy 10 %, může Objednatel do 5 pracovních dnů od oznámení od dotčené části Smlouvy odstoupit; čl. 7 tím není dotčen.

3.5. Práce vyvolané změnou zadání, nedostatečnou součinností Objednatele nebo chybným vstupem Objednatele (čl. 6) jsou účtovány nad rámec sjednané ceny dle sazeb v Cenové nabídce, jinak dle aktuálního ceníku Dodavatele.

3.6. Při prodlení s úhradou jakékoliv části ceny je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na zákonný úrok z prodlení a náhradu škody v plné výši tím není dotčen.

4. Platební podmínky

4.1. Dodavatel je oprávněn požadovat zálohu nebo platbu předem, zejména při první zakázce Objednatele a u nákupu materiálu pro zakázku. Výše zálohy je uvedena v Cenové nabídce nebo Potvrzení.

4.2. U Zakázkového vývoje a Služeb je cena fakturována podle milníků uvedených v Cenové nabídce; u T&M plnění měsíčně zpětně dle skutečně odpracovaného času, není-li sjednáno jinak.

4.3. Splatnost faktur je 15 dnů od vystavení, není-li na faktuře uvedeno jinak. Fakturace po dodání bez zálohy je možná na základě Rámcové smlouvy nebo dohody uvedené v Potvrzení.

4.4. Při platbě ze zahraničí nebo v jiné měně než CZK se použije platební instrukce „OUR“: veškeré bankovní poplatky (odesílající, zprostředkující i přijímající banky) nese plátce, tak aby Dodavateli byla připsána celá fakturovaná částka.

4.5. Faktura je uhrazena dnem připsání celé částky na účet Dodavatele.

4.6. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv splatné částky, je Dodavatel oprávněn pozastavit veškeré plnění vůči Objednateli (včetně plnění z jiných Smluv a ze záruky) až do úplné úhrady. Termíny plnění se

prodlužují o dobu pozastavení a Dodavatel za takové prodlení neodpovídá.

4.7. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky proti pohledávkám Dodavatele.

4.8. Vrácení nebo výměna Produktu je možná jen po vzájemné dohodě, a to pouze nepoužitého Produktu z katalogové nabídky Dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od dodání. Dodavatel může účtovat storno poplatek 10 % z ceny bez DPH při vrácení do 3 měsíců a 20 % po 3 měsících. Toto ustanovení se nevztahuje na Zakázkový vývoj a zakázkově vyráběné Produkty.

5. Dodací podmínky u Produktů

5.1. Dodání Produktů se řídí doložkou FCA Incoterms® 2020, místo dodání: Teslova 1120/1, 301 00 Plzeň (dále jen „Distribuční a servisní místo“), není-li v Potvrzení uvedeno jinak.

5.2. Termín dodání je uveden u každé položky v Potvrzení. Termínem dodání se rozumí den předání prvnímu dopravci nebo den osobního převzetí v Distribučním a servisním místě.

5.3. Dodavatel je oprávněn posunout potvrzený termín dodání, pokud je posun způsoben okolnostmi mimo jeho kontrolu, zejména prodlením nebo alokací u výrobců a distributorů součástek, prodlením subdodavatele, okolnostmi dle čl. 13 nebo prodlením Objednatele se součinností či platbou. Dodavatel o posunu informuje Objednatele bez zbytečného odkladu s uvedením nového termínu. Takový posun není porušením Smlouvy. Přesáhne-li posun 90 dnů, může Objednatel od dotčené části Smlouvy odstoupit; čl. 7 tím není dotčen.

5.4. Dodavatel je oprávněn k dílčím dodávkám a k předčasnému dodání, pokud to Objednatel v Objednávce výslovně nevyloučí.

5.5. Objednatel uvede v Objednávce požadovaný způsob dopravy a místo určení. Neuvede-li je, odešle Dodavatel Produkt na fakturační adresu přepravní službou dle své volby na náklady Objednatele.

5.6. Vlastnické právo k Produktu přechází na Objednatele úplným zaplacením ceny. Nebezpečí škody přechází na Objednatele předáním Produktu dopravci nebo osobním převzetím.

5.7. Objednatel je povinen Produkt při převzetí prohlédnout a zjevné vady, včetně poškození obalu, vytknout nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí; jinak se má za to, že Produkt byl dodán bez zjevných vad.

5.8. Technická dokumentace, není-li součástí dodávky, je k dispozici na webu Dodavatele nebo na vyžádání.

6. Zakázkový vývoj a Služby

6.1. Rozsah Zakázkového vývoje a Služeb je vymezen v Cenové nabídce, případně ve specifikaci, zadávací dokumentaci nebo SOW odsouhlasených Smluvními stranami (dále jen „Specifikace“). Co není ve Specifikaci uvedeno, není součástí ceny.

6.2. **Součinnost.** Objednatel poskytne včas a úplně veškeré podklady, vzorky, přístupy, informace a rozhodnutí nezbytné pro plnění a určí kontaktní osobu oprávněnou ke schvalování. Dodavatel neodpovídá za prodlení způsobené nedostatečnou součinností; termíny se v takovém případě prodlužují o dobu prodlení Objednatele a vícenáklady hradí Objednatel dle čl. 3.5.

6.3. **Změny zadání.** Požadavek na změnu Specifikace podá Objednatel písemně. Dodavatel do 10 pracovních dnů sdělí dopad změny na cenu a termíny. Změna je závazná až po písemném odsouhlasení obou Smluvních stran.

6.4. **Akceptace.** Dodavatel předá Výstup s výzvou k akceptaci. Objednatel do 10 pracovních dnů Výstup akceptuje, nebo písemně vytkne konkrétní odchylky od Specifikace. Nevyjádří-li se Objednatel v této lhůtě nebo začne-li Výstup užívat (zejména ve výrobě či u svých zákazníků), považuje se Výstup za akceptovaný. Drobné odchylky, které nebrání užití Výstupu, nejsou důvodem k odmítnutí akceptace a Dodavatel je odstraní v dohodnutém termínu.

6.5. Dodavatel postupuje s odbornou péčí podle stavu techniky. Nezaručuje dosažení výsledků nad rámec Specifikace, zejména úspěšné absolvování certifikačních zkoušek třetích stran, pokud to není výslovně sjednáno. U prototypů a vzorků (např. EVT, DVT) se nepředpokládá sériová kvalita, není-li sjednáno jinak.

6.6. Je-li výsledkem Zakázkového vývoje výrobní dokumentace pro Objednatele, odpovídá za uvedení výrobku na trh, jeho označení CE a soulad s předpisy Objednatel, není-li výslovně sjednáno jinak. Totéž platí pro dobu a

způsob poskytování bezpečnostních aktualizací firmwaru a softwaru.

6.7. Na Zakázkový vývoj a Služby se přiměřeně použijí čl. 8 a 9; záruční doba u Výstupů je 6 měsíců od akceptace a vztahuje se pouze na odchylky od Specifikace.

7. Zrušení nebo změna Objednávky a materiál pro zakázku

7.1. Po uzavření Smlouvy může Objednatel Objednávku zrušit, snížit její rozsah nebo odložit termín jen s písemným souhlasem Dodavatele.

7.2. Dojde-li ke zrušení, snížení rozsahu nebo odložení Objednávky z jakéhokoliv důvodu na straně Objednatele (včetně odstoupení dle čl. 3.4 nebo 5.3), je Objednatel povinen Dodavateli uhradit:

7.2.1. cenu veškerého materiálu a součástek nakoupených nebo závazně objednaných pro danou zakázku, které nelze zrušit ani vrátit (NCNR), nebo jejichž vrácení je spojeno s poplatkem, a to včetně tohoto poplatku;

7.2.2. cenu rozpracovaných a dokončených prací, Výstupů a Produktů ke dni zrušení;

7.2.3. náklady vynaložené u subdodavatelů (zejména výroba DPS, osazení, nástroje, testovací přípravky) a náklady na skladování;

7.2.4. přirážku 10 % z částek dle bodů 7.2.1 a 7.2.3 na pokrytí manipulačních a administrativních nákladů.

7.3. Materiál a Produkty uhrazené dle čl. 7.2 Dodavatel na žádost Objednatele vydá v Distribučním a servisním místě. Nevyzvedne-li je Objednatel do 30 dnů od výzvy, je Dodavatel oprávněn je na náklady Objednatele skladovat nebo s nimi naložit dle svého uvážení.

7.4. Odloží-li Objednatel převzetí nebo termín dodání o více než 30 dnů, je Dodavatel oprávněn účtovat skladné ve výši 0,1 % z ceny dotčeného Plnění za každý den a vyúčtovat dosud vynaložené náklady dle čl. 7.2.

7.5. Na Zakázkový vývoj, zakázkově vyráběné Produkty a materiál pro zakázku se nevztahuje právo vrácení dle čl. 4.8.

8. Práva z vadného plnění a záruka za jakost

8.1. Dodavatel odpovídá za to, že Produkt nemá ke dni předání faktické ani právní vady a odpovídá Smlouvě, Specifikaci a technické dokumentaci.

8.2. Dodavatel poskytuje záruku za jakost na části Produktu, které sám vyrobil, v délce 36 měsíců od dodání. U Výstupů Zakázkového vývoje platí čl. 6.7. Prodloužení záruky až na 60 měsíců lze sjednat v Objednávce; cena Produktu se tím zvyšuje o 5 %, není-li v Cenové nabídce uvedeno jinak.

8.3. Na součásti a Produkty jiných výrobců se vztahují záruční doby a podmínky těchto výrobců; Dodavatel postoupí Objednateli nároky vůči nim, je-li to možné, a na vyžádání předá záruční listy.

8.4. Záruka se nevztahuje na vady způsobené zejména ohněm, vodou, statickou elektřinou, atmosférickým výbojem, mechanickým poškozením, napájením mimo povolené meze, neodbornou instalací či opravou, použitím v rozporu s technickou dokumentací nebo Specifikací, provozem v nevhodných podmínkách, běžným opotřebením, ani na vady způsobené podklady, komponenty nebo softwarem dodanými Objednatelem.

8.5. Záruka zaniká, pokud Objednatel bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele Produkt sám nebo prostřednictvím třetí osoby upraví nebo opraví, včetně změny firmwaru. Po dobu prodlení Objednatele s úhradou ceny je Dodavatel oprávněn plnění ze záruky pozastavit dle čl. 4.6.

8.6. **Nároky z vad.** Objednatel má při vadě nejprve právo na odstranění vady opravou nebo výměnou dle volby Dodavatele. Teprve pokud Dodavatel vadu neodstraní ani v přiměřené dodatečné lhůtě, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny, nebo, jde-li o podstatné porušení, na odstoupení od Smlouvy v rozsahu vadného Plnění. Jiné nároky z vadného plnění se v rozsahu dovoleném zákonem vylučují.

8.7. Na vyměněné díly neběží nová záruční doba a záruční doba se neprodlužuje o dobu opravy.

9. Reklamační podmínky

9.1. Objednatel uplatňuje vady písemně, zejména e-mailem na kontaktní adresu Dodavatele uvedenou na jeho webu, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od jejich zjištění. Reklamace obsahuje popis vady, způsob jejího projevu, sériové číslo nebo číslo dodacího listu a požadovaný způsob vyřízení.

9.2. Dodavatel potvrdí přijetí reklamace písemně a přidělí jí číslo (RMA). Produkt zasílá Objednatel s tímto číslem na své náklady a riziko do Distribučního a servisního místa. Při oprávněné reklamaci hradí Dodavatel dopravu opraveného nebo vyměněného Produktu zpět.

9.3. Dodavatel vyřídí reklamaci opravou v Distribučním a servisním místě, výměnou, nebo servisním zásahem dle své volby s ohledem na povahu vady.

9.4. Záruka se uznává na základě dodacího listu nebo faktury; jinak dle interních záznamů Dodavatele.

9.5. Ukáže-li se reklamace jako neoprávněná, hradí Objednatel veškeré náklady Dodavatele s jejím posouzením spojené, včetně diagnostiky dle ceníku.

9.6. Servis v místě instalace Produktu se provádí jen po dohodě, v pracovní dny od 8 do 16 hod. Cestovní a další účelně vynaložené náklady hradí Objednatel i při oprávněné reklamaci, není-li sjednáno jinak.

9.7. Na vady nekryté zárukou může Dodavatel nabídnout placenou opravu za individuálně sjednaných podmínek.

9.8. Reklamace koncových zákazníků Objednatele vyřizuje Objednatel. Obrátí-li se koncový zákazník přímo na Dodavatele, poskytne Objednatel veškerou potřebnou součinnost. Nic v tomto odstavci nezakládá odpovědnost Dodavatele vůči koncovým zákazníkům Objednatele.

10. Duševní vlastnictví

10.1. **Background IP.** Veškeré know-how, knihovny, návrhové bloky, nástroje, šablony, firmware a software, které Dodavatel vytvořil nebo získal mimo konkrétní Smlouvu nebo je obecně využívá ve své činnosti (dále jen „Background IP“), zůstávají ve výlučném vlastnictví Dodavatele.

10.2. **Produkty.** K autorským dílům a dalším předmětům duševního vlastnictví obsaženým v Produktu, zejména k firmwaru, uděluje Dodavatel Objednateli nevýhradní, územně neomezenou licenci k užití v původní podobě, za účelem užití, prodeje a podpory Produktu, s právem udělit podlicenci koncovým zákazníkům v témže rozsahu. Licence nezahrnuje právo dílo upravovat, dekompilovat ani zpřístupnit zdrojový kód, nestanoví-li zákon jinak.

10.3. **Výstupy Zakázkového vývoje.** K Výstupům vytvořeným výhradně pro Objednatele (dále jen „Foreground IP“) uděluje Dodavatel Objednateli nevýhradní, územně a časově neomezenou licenci ke všem způsobům užití, včetně práva Výstupy upravovat a vyrábět dle nich, za účelem vymezeným ve Smlouvě. K Background IP obsažené ve Výstupech uděluje Dodavatel nevýhradní licenci v rozsahu nezbytném k užití Výstupů. Převod práv, výhradní licenci nebo předání zdrojových kódů lze sjednat ve Smlouvě nebo Cenové nabídce, případně za samostatnou úplatu.

10.4. Licence podle tohoto článku nabývá účinnosti až **úplným zaplacením ceny** příslušného Plnění. Do té doby je Objednatel oprávněn užívat Výstupy pouze k testování a akceptaci.

10.5. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně Plnění. Dodavatel je oprávněn uvádět Objednatele jako referenci, pokud Objednatel písemně nesdělí jinak; obsah Výstupů tím není zveřejňován.

10.6. Plnění může obsahovat software třetích stran nebo open-source komponenty, které se řídí vlastními licenčními podmínkami. Objednatel je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je. Dodavatel na vyžádání předá přehled použitých open-source komponent.

10.7. Objednatel odpovídá za to, že podklady, které Dodavateli poskytl, neporušují práva třetích osob, a odškodní Dodavatele za nároky třetích osob z toho plynoucí.

11. Exportní kontrola a mezinárodní sankce

11.1. Objednatel odebírá Plnění za účelem jeho nasazení nebo dalšího prodeje a zavazuje se jednat tak, aby nepoškodil obchodní zájmy a dobré jméno Dodavatele.

11.2. Objednatel je povinen dodržovat předpisy o kontrole vývozu a mezinárodních sankcích, zejména nařízení (EU) 2021/821 o zboží dvojího užití, nařízení (EU) č. 833/2014 a č. 269/2014 a příslušné předpisy USA a dalších států, jakož i pravidla výrobců a subdodavatelů Dodavatele, se kterými jej Dodavatel seznámí.

11.3. **Zákaz reexportu do Ruska a Běloruska.** Objednatel nesmí Plnění ani jeho části prodat, vyvézt ani reexportovat přímo či nepřímo do Ruské federace nebo Běloruské republiky ani pro použití v těchto zemích. Objednatel zajistí, aby tento zákaz dodržovali i jeho odběratelé, a zavede k tomu přiměřený monitorovací mechanismus. Porušení tohoto článku je podstatným porušením Smlouvy; Objednatel je povinen o něm Dodavatele neprodleně informovat a zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 % ceny dotčeného Plnění, nejméně však 500 000 Kč. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

11.4. Objednatel na žádost Dodavatele bez zbytečného odkladu sdělí konečné užití a konečného uživatele Plnění a předloží potřebná prohlášení.

11.5. Dodavatel je oprávněn pozastavit plnění nebo od Smlouvy odstoupit bez jakékoliv odpovědnosti, pokud by plnění bylo v rozporu s předpisy dle čl. 11.2, pokud Objednatel neposkytne informace dle čl. 11.4, nebo pokud vznikne důvodné podezření na porušení tohoto článku.

12. Odpovědnost za škodu

12.1. Dodavatel neodpovídá za poškození systémů Objednatele ani za ztrátu či poškození dat Objednatele nebo třetích osob, bylo-li Plnění poskytnuto řádně a s odbornou péčí. Zálohování dat je povinností Objednatele.

12.2. Dodavatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku chybného či neúplného zadání, podkladů nebo komponent Objednatele. Mohl-li a měl-li Dodavatel s odbornou péčí chybu zjistit, uplatní se předchozí věta jen tehdy, pokud na ni Objednatele písemně upozornil a Objednatel na zadání trval. Totéž platí, pokud Dodavatel Objednatele písemně upozornil na rizika požadovaného řešení a Objednatel s ním souhlasil.

12.3. Dodavatel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu výroby, obchodních příležitostí, dobrého jména ani za jiné nepřímé či následné škody, ani za náklady na stažení výrobků z trhu (recall), nebylo-li to výslovně sjednáno.

12.4. Celková výše náhrady újmy a smluvních pokut, které je Dodavatel povinen Objednateli uhradit v souvislosti se Smlouvou nebo Dílčí smlouvou, nepřesáhne nižší z těchto částek:

a) 5 000 000 Kč, nebo

b) cenu Plnění dle té Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, z níž nárok vznikl; u Rámcové smlouvy souhrnnou cenu Plnění fakturovanou za posledních 12 měsíců před vznikem nároku.

12.5. Limitace dle čl. 12.3 a 12.4 se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na přirozených právech člověka a na případy, kdy omezení nepřipouští kogentní předpis (zejména o odpovědnosti za vadu výrobku). Jinak má toto ustanovení přednost před ostatními ujednáními VOP.

12.6. Objednatel, který uvádí výrobek obsahující Plnění na trh pod svým jménem, odpovídá vůči třetím osobám jako výrobce a odškodní Dodavatele za nároky třetích osob, nebyla-li vada způsobena výlučně Dodavatelem.

12.7. Smluvní strany sjednávají dle § 630 Občanského zákoníku, že promlčecí lhůta práv Objednatele na náhradu újmy a z vadného plnění činí 1 rok.

13. Vyšší moc

13.1. Smluvní strana neodpovídá za prodlení ani za škodu způsobenou překážkou, která nastala nezávisle na její vůli, brání jí ve splnění povinnosti a nelze rozumně předpokládat, že by ji odvrátila nebo překonala či ji v době vzniku závazku předvídala (dále jen „Vyšší moc“).

13.2. Za Vyšší moc se považují zejména: přírodní katastrofy, požár, epidemie, válka, terorismus, kybernetický útok, stávka, rozhodnutí orgánů veřejné moci, zavedení sankcí, embarga nebo exportních omezení, nedostupnost nebo alokace součástek a materiálu na trhu, výpadek energií a Vyšší moc na straně subdodavatelů Dodavatele.

13.3. Dotčená Smluvní strana o překážce bez zbytečného odkladu informuje druhou stranu a vynaloží přiměřené úsilí k jejímu překonání. Trvání překážky je povinna prokázat.

13.4. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla až v době prodlení povinné strany nebo vyplývá z jejích hospodářských poměrů. Vyšší moc nezbavuje Objednatele povinnosti zaplatit za již poskytnuté Plnění.

13.5. Účinky Vyšší moci trvají jen po dobu trvání překážky a termíny plnění se o ni prodlužují. Trvá-li překážka déle než 90 dnů, může kterákoliv Smluvní strana od dotčené části Smlouvy odstoupit; Objednatel v takovém případě uhradí Plnění poskytnuté do odstoupení a náklady dle čl. 7.2.1 a 7.2.3.

14. Ukončení Smlouvy

14.1. Smlouva nebo Rámcová smlouva (nestanoví-li jinak) zaniká zejména:

14.1.1. řádným splněním závazků;

14.1.2. písemnou dohodou Smluvních stran;

14.1.3. odstoupením pro podstatné porušení;

14.1.4. dalšími způsoby dle Občanského zákoníku.

14.2. Podstatným porušením ze strany Objednatele je zejména: prodlení s úhradou kterékoliv části ceny o více než 30 dnů, prodlení se součinností o více než 30 dnů po písemné výzvě, porušení čl. 11 nebo čl. 16.

14.3. Podstatným porušením ze strany Dodavatele je prodlení s dodáním o více než 60 dnů po písemné výzvě Objednatele, nejde-li o posun dle čl. 5.3 nebo 13.

14.4. Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, je-li na majetek Objednatele podán insolvenční návrh nebo vstoupí-li Objednatel do likvidace.

14.5. Při ukončení Smlouvy z jiného důvodu než porušením ze strany Dodavatele uhradí Objednatel Plnění poskytnuté do ukončení a náklady dle čl. 7.2. Ustanovení o licenci (za podmínky úhrady), důvěrnosti, odpovědnosti, sankcích a řešení sporů trvají i po ukončení Smlouvy.

15. Ochrana osobních údajů

15.1. Dodavatel zpracovává osobní údaje fyzických osob jednajících za Objednatele (zejména identifikační a kontaktní údaje a údaje o plnění Smlouvy) za účelem uzavření a plnění Smlouvy, ochrany právních nároků, vnitřní administrativy a plnění zákonných povinností, v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

15.2. Subjekty údajů mají právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, právo vznést námitku a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů na webu Dodavatele.

15.3. Objednatel zajistí, že osoby, jejichž údaje Dodavateli předává, jsou o tomto zpracování informovány. Bude-li Dodavatel v rámci Plnění zpracovávat osobní údaje jménem Objednatele, uzavřou Smluvní strany zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 GDPR.

16. Ochrana důvěrných informací

16.1. Každá Smluvní strana (dále jen „Přijímající strana“) je povinna zachovávat v tajnosti důvěrné informace druhé Smluvní strany (dále jen „Poskytující strana“) a chránit je alespoň stejnou péčí, jakou chrání své vlastní důvěrné informace, nejméně však přiměřenou péčí. Povinnost trvá po dobu 10 let od ukončení Smlouvy nebo Rámcové smlouvy; u obchodního tajemství a zdrojových kódů po dobu, kdy mají povahu obchodního tajemství.

16.2. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu veškeré informace týkající se Smlouvy a jejího plnění (zejména ceny, Cenové nabídky a Potvrzení), Specifikace, Výstupy, technická dokumentace, zdrojové kódy, know-how, obchodní tajemství a informace o činnosti, struktuře a hospodářských výsledcích Poskytující strany, jakož i informace podléhající zvláštní ochraně dle zákona.

16.3. Přijímající strana smí důvěrné informace užít jen v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a zpřístupnit je jen svým zaměstnancům, subdodavatelům a poradcům, kteří je potřebují znát a jsou vázáni mlčenlivostí ve stejném rozsahu. Za jejich porušení odpovídá jako za své vlastní.

16.4. Za důvěrné se nepovažují informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení této povinnosti, které Přijímající strana prokazatelně získala nezávisle na Poskytující straně, nebo které jí poskytla třetí osoba bez porušení povinnosti mlčenlivosti.

16.5. Je-li Přijímající strana povinna zpřístupnit důvěrnou informaci na základě právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, v právně dovoleném rozsahu Poskytující stranu předem písemně informuje, poskytne jí přiměřenou součinnost k zabránění zpřístupnění a zpřístupní pouze nezbytně nutnou část.

16.6. Objednatel není bez předchozího souhlasu Dodavatele oprávněn zveřejnit Smlouvu, Rámcovou smlouvu ani Dílčí smlouvu v registru smluv ani jinak, a to ani jako přílohu smlouvy s koncovým zákazníkem.

16.7. Při zjištění neoprávněného zpřístupnění důvěrné informace Přijímající strana neprodleně informuje Poskytující stranu a učiní kroky k omezení následků.

16.8. Za každé porušení povinností dle tohoto článku je porušující Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Nárok na náhradu škody v plné výši tím není dotčen.

17. Závěrečná ustanovení

17.1. Smluvní strany si písemně oznámí změny identifikačních údajů a dalších skutečností, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy.

17.2. Žádná Smluvní strana nesmí postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Dodavatel je však oprávněn postoupit své peněžité pohledávky vůči Objednateli třetí osobě (např. v rámci factoringu).

17.3. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma Smluvními stranami.

17.4. VOP a Smlouvy se řídí právem České republiky. **Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje.** Pro vztahy výslovně neupravené se použije Občanský zákoník; vylučuje se použití obchodních zvyklostí, nejsou-li výslovně sjednány.

17.5. Spory rozhodují s konečnou platností obecné soudy České republiky příslušné podle sídla Dodavatele.

17.6. Dodavatel je oprávněn VOP přiměřeně měnit. U Rámcových smluv oznámí změnu Objednateli nejméně 30 dnů před její účinností; Objednatel může změnu odmítnout a Rámcovou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů. Na Smlouvy uzavřené před účinností změny se použije dosavadní znění.

17.7. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, ostatní zůstávají v platnosti a Smluvní strany je nahradí ustanovením co nejbližším původnímu účelu.

17.8. Je-li vyhotoven překlad VOP do jiného jazyka, má v případě rozporu přednost česká verze.

17.9. Tyto VOP ve verzi 2026/1 nabývají účinnosti dnem 7. 10. 2026 a nahrazují VOP účinné od 1. 1. 2024.